

Regulamin Strony Besure

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje dotyczące usług, które oferujemy za pośrednictwem naszej Strony Besure (besure.pl).

Przedstawiamy tutaj również sposób funkcjonowania naszej Strony, wymagania sprzętowe, zakres świadczonych usług oraz Twoje prawa i obowiązki związane z korzystaniem z naszych usług.

Zanim zaczniesz korzystać z naszej Strony Besure, a szczególnie zanim dokonasz jakiegokolwiek zakupu, musisz zapoznać się z tym Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia. Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej polityce prywatności Besure.

Usługi elektroniczne na Stronie Besure świadczymy my, czyli Kamila Korzeniowska z siedzibą w Sztumie, NIP: 5792267602. Sesje terapeutyczne mogą być realizowane przez nas lub naszych partnerów, z którymi współpracujemy na rzecz osób fizycznych za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem elektronicznym besure.pl wykorzystującej system rejestracji online haloDoctor. Szczegółowe informacje zawsze znajdziesz na naszej Stronie.

Aplikacja haloDoctor jest platformą informatyczną, której dostawcą jest BioStat sp. z o.o. (ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860, NIP: 6423125404, kapitał zakładowy: 110.000 zł; dalej jako „Biostat”). Platforma ta umożliwia rezerwację i zakup Sesji terapeutycznej świadczonej przez Ekspertów i specjalistów Usługodawcy za pomocą komunikacji elektronicznej. Regulamin świadczenia usług przez Biostat określa zasady korzystania z tych usług informatycznych.

Regulamin jest dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez internet, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.). Pacjentem w naszym Regulaminie jest osoba pełnoletnia, która korzysta lub chce skorzystać z usług Serwisu, niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Osoby niepełnoletnie mogą korzystać Sesji terapeutycznej tylko za zgodą swojego opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik poradni

Besure może w każdej chwili poprosić o okazanie takiej zgody i ma prawo odmówić świadczenia usług, jeżeli zgoda nie zostanie przedstawiona.

Wszystkie treści w Serwisie, w tym teksty i grafiki, są własnością Usługodawcy i są chronione prawem.

Akceptując ten Regulamin, zobowiązujesz się do korzystania z naszej Strony i naszych usług zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami prawa oraz normami społecznymi. Poniżej znajdziesz definicje terminów używanych w dalszej części Regulaminu, co powinno ułatwić Ci jego zrozumienie:

Klient: każdy Użytkownik korzystający z Platformy w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową;

Profil: bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, umożliwiającą dostęp do pozostałych Usług;

Płatność: kwota płatna za korzystanie z Usług oferowanych na stronie besure.pl lub dostęp do Materiałów;

Serwis: serwis besure.pl oraz wszystkie jego funkcjonalności umożliwiające dostęp do Usług, w tym Usług terapeutycznych;

Warunki korzystania z Serwisu: niniejszy dokument opisujący Twoje i nasze prawa oraz obowiązki;

Siła wyższa: nieprzewidywalne zdarzenie zewnętrzne, takie jak ataki hackerskie, działania władzy publicznej, katastrofy naturalne, wprowadzenie złośliwego oprogramowania;

Ekspert: osoba z odpowiednimi kwalifikacjami (np. psycholog, psychoterapeuta, coach), świadcząca Usługi terapeutyczne w naszym imieniu lub w imieniu zewnętrznych podmiotów;

Umowa: umowa o świadczenie Usług, zawierana poprzez akceptację Warunków korzystania;

Usługi: usługi świadczone drogą elektroniczną, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Serwisu, w tym Profilu;

Sesje terapeutyczne: usługi konsultacji z psychologami, psychoterapeutami i innymi specjalistami, dostępne na Serwisie;

Użytkownik: osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu i zawierająca z nami Umowę.

Podstawowe informacje

Ten dokument opisuje Twoje oraz nasze prawa i obowiązki. Znajdziesz tutaj również informacje na temat procedur dotyczących reklamacji, naruszeń prawa czy przekazywania Twoich danych osobowych Ekspertom.

Wszystkie Umowy są regulowane przez prawo polskie.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub chcesz się z nami skontaktować w innym celu, możesz napisać do nas na adres e-mail: kontakt@besure.pl lub zadzwonić pod numer: 506 504 533. Postaramy się odpowiedzieć na Twoje zapytania jak najszybciej.

Serwis

Nasz Serwis działa na większości standardowych urządzeń, takich jak tablety, komputery i telefony. Nie możemy jednak zagwarantować, że będzie działać na innych urządzeniach, które nie są zwykle używane do przeglądania stron internetowych, nawet jeśli mają dostęp do Internetu.

Żeby móc skorzystać z naszego Serwisu, Twój sprzęt musi spełniać pewne wymagania. Oto one:

- Urządzenie (telefon, tablet, komputer, w tym laptop) z dostępem do Internetu;
- Aktualna wersja jednej z przeglądarek: Safari, Chrome, Firefox Opera, Edge.
- Włączona obsługa plików Cookies (niezbędnych do wyświetlenia Serwisu) oraz JavaScript;
- Aktywne konto e-mail (do rejestracji);

Serwis jako usługa cyfrowa może korzystać z Twojego środowiska cyfrowego (połączenie internetowe, oprogramowanie oraz sprzęt), aby prawidłowo świadczyć Usługi. Oznacza to, że w zależności od Usługi lub Sesji terapeutycznych mogą być używane:

- Przeglądarka internetowa (pliki Cookies lub inne dane, jeśli wyrazisz zgodę na ich zapisanie);
- Kamera oraz mikrofon (jest to wymagane korzystając z usług online naszego Serwisu).

Z Serwisu korzystają również inni użytkownicy. Ekspertiści oraz Klienci.

Dlatego:

- Unikaj działań, które mogą zakłócić działanie Serwisu lub Usług;
- Działaj zgodnie z przepisami, dobrymi obyczajami oraz podstawowymi normami;

- Powstrzymaj się od działań, które mogą wyrządzić szkodę nam lub innym użytkownikom;
- Nie zamieszczaj w Serwisie treści niezgodnych z prawem.

Korzystać z Serwisu możesz tylko zgodnie z postanowieniami “Warunków korzystania z Serwisu” oraz przepisami prawa. Jeśli naruszysz te zasady, możemy podjąć działania opisane w punkcie „Naruszenie Warunków korzystania z Serwisu”.

Serwis oraz wszystkie jego elementy (logo, nazwa, design i inne oznaczenia) są naszą własnością intelektualną. Nie wolno ich kopiować, reprodukować ani rozpowszechniać bez naszej wyraźnej zgody. Jeśli to zrobisz, będziemy zmuszeni podjąć kroki prawne, aby chronić nasze prawa.

Poziom technicznej sprawności serwisu

Robimy wszystko, aby nasz Serwis działał prawidłowo. Czasami jednak, będziemy potrzebować dokonać niezbędnych prac (aktualizacja, konserwacja lub modernizacja), aby zapewnić Ci najwyższą jakość świadczonych przez nas usług. Takie prace będziemy starać się robić w nocy, ale mogą zdarzyć się wyjątkowe okoliczności, które wymagają będą przerwy technicznej. Musisz wiedzieć też, że nie ponosimy odpowiedzialności za problemy spowodowane działaniem sił wyższych, problemów z zewnętrznymi dostawcami oprogramowania i awarii serwerów.

Profil

Aby korzystać z naszych Usług i mieć możliwość wykupienia sesji terapeutycznych, musisz zarejestrować się na naszej stronie i utworzyć Profil. Twój Profil zawiera informacje, które podałeś podczas rejestracji. Ważne jest to, aby Twoje dane były zawsze aktualne i prawdziwe - to Twoja odpowiedzialność, więc regularnie je aktualizuj w ramach dostępnych funkcji Profilu.

Rejestracja jest darmowa i służy jedynie przekazaniu nam Twoich danych osobowych, które przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji umowy i zapewnienia Ci dostępu do funkcji naszego Serwisu. Dlatego przepisy ustawy o prawach konsumenta nie mają tutaj zastosowania.

Przekazywanie swoich praw lub obowiązków związanych z Profilem na inną osobę, jest zabronione, chyba że uzyskasz na to naszą wyraźną zgodę.

Eksperci

Nasi Eksperci posiadają odpowiednie kwalifikacje, mogą być też w trakcie szkolenia psychoterapeutycznego lub innego. Sprawdzamy ich wykształcenie, doświadczenie i umiejętności, ale nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli wprowadzą nas w błąd lub podadzą nieprawdziwe informacje, które wpłyną na naszą decyzję o współpracy z nimi.

Skontaktuj się z nami i poinformuj nas, jeśli pojawiłby Cię jakiegokolwiek uwagi co do jakości świadczonych usług lub gdyby wystąpiły jakiegokolwiek problemy. Nasza odpowiedzialność za działania Ekspertów. Odpowiadamy za działania naszych Ekspertów tylko w zakresie podanym w Regulaminie.

Nasze usługi

W naszym Serwisie oferujemy różne usługi, w tym:

- Psychoterapię indywidualną;
- Psychoterapię par i małżeństw;
- Psychoterapię uzależnień;
- Konsultacje psychologiczne (również z psychoterapeutą w trakcie szkolenia);
- Coaching;
- Mentoring;
- Doradztwo zawodowe;
- Treningi umiejętności miękkich;
- Warsztaty.

Dostęp do wybranej Usługi może wymagać zarejestrowania swojego Profilu, dokonania płatności, albo może być dostępny bez zakładania Profilu. Jeśli zamówisz, którąś z powyższych usług prześlemy Ci wszystkie wymagane prawem informacje najpóźniej w momencie, gdy wyrazisz chęć zawarcia umowy.

Opis każdej usługi znajdziesz w naszym Serwisie. Możemy wprowadzać nowe usługi – nie będzie to jednak oznaczało zmiany Regulaminu, chyba że będzie to konieczne ze względu na charakter nowej usługi.

Realizujemy bezpłatną usługę, którą jest 15-minutowa konsultacja z naszym Ekspertem. Jest to konsultacja w formie online, która ma pomóc Ci dobrać Eksperta po dokładnej analizie Twoich potrzeb. Bezpłatna konsultacja ta nie jest formą sesji terapeutycznej. Przepisy ustawy o prawach konsumenta

nie mają tutaj zastosowania dlatego, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia kontaktu z Ekspertem prowadzącym konsultację.

Zasady świadczenia Usług

Nasze Sesje terapeutyczne mogą odbywać się w języku polskim, ukraińskim, angielskim, rosyjskim, francuskim, niemieckim, włoskim zgodnie z informacjami umieszczonymi w opisie naszych Ekspertów.

Jeśli spóźnisz się na Sesję terapeutyczną czas sesji zostanie skrócony o czas spóźnienia.

Ekspertowi przysługuje prawo do zakończenia z Tobą współpracy, jeśli odwołasz trzy sesje następujące jedna po drugiej lub gdy częstotliwość odwołanych wizyt uniemożliwia efektywne prowadzenie procesu.

Zapewniamy, że Eksperti świadczący Usługę będą przebywać w miejscu zapewniającym poufność rozmowy. Ważne jest dla nas, abyś i Ty znajdował się w takim miejscu podczas sesji. Ekspert ma prawo do zakończenia sesji, jeśli nie będziesz miał odpowiednich warunków do odbycia sesji lub gdy pojawi się podejrzenie, że możesz być pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych.

Zmiana regulaminu i usług

Zmiany w Regulaminie mogą nastąpić z ważnych powodów, takich jak zmiany w przepisach prawa, sposób prowadzenia naszej działalności, modernizacja Serwisu, zmiana sposobu działania Serwisu lub Usług, czy dodanie nowych funkcji.

Poinformujemy Cię o zmianach w Regulaminie e-mailem, na adres użyty do rejestracji Profilu, 21 dni przed wejściem nowych zasad w życie. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu, nowe zasady będą obowiązywać po upływie tego okresu.

Zmiany Regulaminu nie wpływają na Twoją Umowę dotyczącą płatnych usług, które już wykupiłeś – będą one świadczone na dotychczasowych zasadach przez okres, na jaki je zamówiłeś.

Płatności

Sesja terapeutyczna jest płatna z góry, możesz za nią zapłacić na dwa sposoby:

1. Natychmiastowym przelewem przez dostępne w Serwisie funkcje.
2. Zwykły lub internetowy przelew na nasz rachunek bankowy: 62 1020 1127 0000 1402 0427 6101.

Ceny za Sesję terapeutyczną podawane są w złotych polskich i są cenami brutto. Nie masz możliwości rezerwacji Sesji terapeutycznej oferowanej przez nasz Serwis bez jej jednoczesnego jej opłacenia.

Płatności za Sesję terapeutyczną muszą dokonane być przez Ciebie z góry, nie później niż 48h przed Sesją. Płatności dokonujesz za pośrednictwem serwisu Przelewy24 (PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, posiadająca NIP: 7792369887). W przypadku, gdy nie opłacisz Sesji terapeutycznej termin uznajemy za niezarezerwowany i będzie on dostępny dla innych Klientów.

W przypadku, gdy zarezerwujesz Sesję terapeutyczną przez telefon, zobowiązany jesteś przelać nam umówioną kwotę za Sesję na podany numer konta: 62 1020 1127 0000 1402 0427 6101.

Możesz bezkosztowo odwołać Sesję terapeutyczną przed upływem 48 h do planowanego spotkania.

Jeśli nie odwołasz Sesji terapeutycznej przed upływem 48h lub się na niej nie pojawisz, będziesz zobowiązany do zapłacenia za nią 100% ceny. Należność należy uregulować najpóźniej w dniu kolejnej wizyty.

W wyjątkowych okolicznościach przewidujemy możliwość otrzymania rabatu na Sesje terapeutyczne, np. w formie kodu rabatowego, które będzie można wprowadzić przy składaniu zamówienia.

Możesz stracić prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach opisanych w Serwisie i w Regulaminie. W określonych przypadkach nie będziesz mógł otrzymać zwrotu zapłaconej kwoty.

Odwołanie wizyty

Wizytę możesz odwołać lub przełożyć na 3 sposoby. Możesz kliknąć w link potwierdzający wizytę lub zrobić to telefonicznie pod numerem 506 504 533. Możesz skorzystać również z formy e-mailowej: kontakt@besure.pl. W wyjątkowych sytuacjach zastrzegamy sobie prawo do odwołania

zarezerwowanego przez Ciebie terminu. Jeśli tak się stanie zaproponujemy Ci nowy termin. W przypadku, gdy nie uda nam się znaleźć odpowiedniego terminu, zwrócimy Ci wniesioną opłatę.

Czas świadczenie Usług

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 21:00. W soboty jesteśmy dla Ciebie dostępni od 8:00 do 20:00. Nasze Usługi świadczymy tylko i wyłącznie online. Nasze Sesje terapeutyczne odbywają się za pośrednictwem Aplikacja haloDoctor której dostawcą jest BioStat sp. z o.o. (ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351860, NIP: 6423125404, kapitał zakładowy: 110.000 zł; dalej jako „Biostat”)

Odpowiedzialność

Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe działanie techniczne naszego Serwisu oraz dostęp do Usług.

A Ty jako użytkownik Serwisu jesteś odpowiedzialny za swoje działania i zaniechania w ramach korzystania z Serwisu oraz Usług, zarówno wobec nas, jak i podmiotów świadczących Usługi.

My bierzemy odpowiedzialność za odbycie się Sesji terapeutycznej ale nie za prowadzenie jej przez Eksperta. To Eksperci odpowiadają za świadczone usługi w trakcie Sesji terapeutycznej.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające z:

- Udostępnienia Twoich danych logowania (loginu i hasła) osobom trzecim.
- Wprowadzenia złośliwego lub szkodliwego oprogramowania do Serwisu przez osoby trzecie.
- Naruszenia Regulaminu przez Ciebie, podania nieprawdziwych danych podczas rejestracji Profilu, lub zamówienia usług, do których nie miałeś prawa.
- Usunięcia przez Ciebie Profilu.
- Krótkotrwałych utrudnień lub braku dostępu do Serwisu spowodowanych pracami naprawczymi lub modernizacyjnymi.

Naruszenie regulaminu

Korzystanie z Serwisu niezgodnie z przepisami prawa lub Regulaminem, może skończyć się:

- Otrzymaaniem ostrzeżenia;
- Zakończeniem umowy.

Odstąpienie od umowy

Masz prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Aby to zrobić wyślij nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres email: kontakt@besure.pl (używając adresu e-mail, którego użyłeś do zarejestrowania do Profilu). Możesz to zrobić w ciągu 14 dni od zawarcia umowy.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajdziesz w załączniku do Regulaminu.

Kupując Sesje terapeutyczne, musisz wiedzieć, że są to usługi zdrowotne świadczone przez pracowników służby zdrowia w celu oceny, utrzymania lub poprawy Twojego stanu zdrowia. W związku z tym niektóre przepisy ustawy o prawach konsumenta mogą nie mieć tutaj zastosowania.

Przy zakupie sesji terapeutycznych musisz zgodzić się, że po zakończeniu sesji terapeutycznej nie będziesz mógł odstąpić od umowy na te usługi, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.

Zwrócimy Ci opłatę w ciągu 14 dni od jego otrzymania odstąpienia od umowy w przypadku, gdy uznamy, że Twoje odstąpienie jest zasadne. Należność zwrócimy Ci używając tej samej metody płatności, której Ty użyłeś.

Reklamacje

Możesz złożyć reklamację dotyczącą działania naszego Serwisu i świadczonych przez nas Usług. Gdybyś chciał to zrobić musisz podać swoje dane oraz opisać problem lub uwagi dotyczące Serwisu, Usług lub Sesji terapeutycznych. Reklamację wyślij na adres email: kontakt@besure.pl.

Na rozpatrzenie Twojej reklamacji mamy 14 dni roboczych, jeśli podałeś wszystkie potrzebne informacje. Jeśli brakuje nam danych do rozpatrzenia reklamacji lub Twoich danych, czas na rozpatrzenie zacznie się liczyć od chwili, gdy otrzymamy brakujące informacje.

Jeśli nie odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni, oznacza to, że uznaliśmy Twoją reklamację.

Odpowiedź na reklamację prześlemy na Twój adres email. Nasza odpowiedź jest ostateczna, ale jeśli nie jesteś zadowolony, możesz skorzystać z opcji opisanych w punkcie „Rozwiązywanie sporów” lub podjąć inne działania zgodnie z przepisami.

Rozwiązywanie sporów

W przypadku, gdy dojdzie między nami do sporu, możesz skorzystać z alternatywnych metod rozwiązywania sporów, takich jak mediacja, concyliacja lub arbitraż (sąd polubowny).

Jeśli nie zdecydujesz się na te metody, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dane osobowe

Wszystkie informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.

Wszyscy Eksperci są zobowiązani do zachowania tajemnicy dotyczącej Twoich danych osobowych oraz informacji, które od Ciebie uzyskują. Obowiązek ten wynika z przepisów prawa (tajemnica zawodowa) lub umów zawartych z Ekspertami.

Postanowienia końcowe

Prawem obowiązującym dla umów jest prawo polskie, ale nie pozbawia to Konsumenta ochrony wynikającej z przepisów prawa kraju, w którym mieszka.

Jeśli jakieś postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia nadal obowiązują. Będziemy interpretować Regulamin tak, aby jak najbardziej zbliżyć się do zamierzonego skutku prawnego i ekonomicznego nieważnego postanowienia.

Regulamin wchodzi w życie 1 lipca 2024 roku.

Wypełnij ten formularz i odeślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy

Adresat: Kamila Korzeniowska
ul. Barczewskiego 7

82-400 Sztum

NIP: 5792267602

Email: kontakt@besure.pl

Telefon: 506 504 533

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży/dostawy/wykonania dzieła/świadczenia usługi (*) dotyczącej:

Opis przedmiotu/usługi:

Data zawarcia umowy/odbioru:

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis: (jeśli wysyłasz formularz w wersji papierowej)

Data:

(*) Wybierz odpowiednie i skreśl niepotrzebne.